



Najviše rukovodstvo TR „Ledi MS“ uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta.

POLITIKA KVALITETA

TR „Ledi MS“ utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj TR „Ledi MS“ je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu
Drumskog transporta robe, u zemlji i inostranstvu

Ovaj cilj TR „Ledi MS“ ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

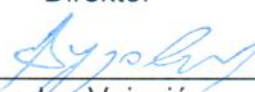
što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima **drumskog transporta robe, u zemlji i inostranstvu**
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluga,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na pružene usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava TR „Ledi MS“ u naporima za stalno poboljšavanje.

Pančevo
Septembar 2025.
A/1

Direktor


Slobodan Vujović

SLOBODAN VUJOVIĆ PR
Trgovinska radnja
"LEDI MS"
PANČEVO